



REGULAMIN

Sklep internetowy www.placefordress.com jest prowadzony przez Place for Dress Agata Olszyńska, Marta Wiznerowicz, S. C., 61-131 Poznań, ul. Polska 46, 60-595 Poznań, NIP 7822562845, REGON 302491688

1. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów przez sklep internetowy [placefordress.com](http://www.placefordress.com).
2. Korzystanie ze sklepu [placefordress.com](http://www.placefordress.com) jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy [placefordress.com](http://www.placefordress.com) zamieszcza informacje na temat swojej oferty na stronie <http://www.placefordress.com> i oferuje towary znajdujące się w sklepie, za pośrednictwem internetu.
2. Zawartość sklepu internetowego [placefordress.com](http://www.placefordress.com) stanowi ofertę handlową w rozumieniu kodeksu cywilnego art. 543.
3. Przedmiotem sprzedaży przez internet są produkty odzieżowe, personalizowane przez Klienta na stronach na stronach sklepu internetowego [placefordress.com](http://www.placefordress.com) oraz na indywidualne zamówienie.
4. Każdy zakupiony towar w sklepie internetowym [placefordress.com](http://www.placefordress.com) jest wykonany zgodnie z zamówieniem Klienta, złożonym za pomocą aplikacji personalizującej dostępnej na stronie internetowej [placefordress.com](http://www.placefordress.com).

5. *Składane przez Klienta zamówienie, dokonane przez formularz na stronie placefordress.com, precyzyjnie definiuje towar, zarówno w sposób opisowy, jak i wizualny, poprzez komputerową wizualizację produktu.*
6. *Ceny na stronie sklepu internetowego placefordress.com:*
 - A. *Zawierają podatek vat i podawane są w złotych polskich – dla polskiej wersji językowej;*
 - B. *Zamieszczone przy oferowanym produkcie nie zawierają informacji na temat kosztów przesyłki;*
7. *Ceną wiążącą i ostateczną jest cena produktu podana na stronie sklepu internetowego placefordress.com w koszyku użytkownika, w chwili składania zamówienia przez klienta.*
8. *Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (suma wartości produktów oraz kosztów wysyłki) przedstawiana jest na stronie <http://placefordress.com>, po dokonaniu przez klienta wyboru formy dostawy zamówienia (towaru) i formy płatności.*

§ 2. Rejestracja klienta

1. *Korzystanie przez klienta z serwisu internetowego placefordress.com jest możliwe tylko pod warunkiem wyrażenia przez klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez klienta w celu realizacji zamówienia. W tym też celu Place for Dress Agata Olszyńska, Marta Wiznerowicz s.c., ma prawo do przechowywania tych danych osobowych. Place for Dress jednocześnie jest administratorem danych osobowych, które będą przechowywane w siedzibie spółki przy ul. Polskiej 46, 60-595 Poznań.. Klient zezwala na przetwarzania danych osobowych odznaczając zakładkę zamieszczoną na serwisie.*



2. *W celu zarejestrowania nowego konta, wymagane jest podanie danych osobowych, danych teleadresowych, danych kontaktowych w tym nr telefonu oraz adresu e-mail i hasła. W przypadku podmiotów gospodarczych niezbędne jest podanie numeru nip w celu wystawienia faktury vat.*
3. *Korzystanie z serwisu internetowego jest możliwe pod warunkiem wyrażenia przez klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych do celów promocyjnych i marketingowych.*
4. *Podając nr telefonu w formularzu rejestracyjnym, klient wyraża zgodę na otrzymywanie na podany numer informacji promocyjnych od placefordress.com.*
5. *Importowanie i zamieszczanie na stronie placefordress.com zdjęć przez zarejestrowanego klienta, jest jednoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na ich wyświetlenie na stronie placefordress.com, na profilu marki na facebooku pod adresem <https://www.facebook.com/PlaceForDress?ref=hl>, na innych portalach społecznościowych, wykorzystywanych przez Place for Dress, w szczególności YouTube, Twitter, Instagram, Pinterest itp., a także w materiałach promocyjnych firmy Place for Dress, w tym w katalogach, ulotkach, informacjach prasowych i tym podobnych.*
6. *Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.*
7. *Żadne dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim.*
8. *Klient ma możliwość zaprenumerowania newslettera sklepu internetowego placefordress.com.*
9. *Newsletter jest wysyłany tylko do osób, które wyraziły chęć jego otrzymywania i udostępniły dane osobowe, które będą służyć wyłącznie na potrzeby sklepu i przetwarzane będą w celu realizacji statutowej działalności gospodarczej firmy, prowadzenia akcji promocyjnych i reklamowych z*

zachowaniem wymogów zabezpieczenia danych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 (dz. U 1997 nr 133 po. 833) o ochronie danych osobowych.

- 10. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty newslettera.*
- 11. Podane podczas rejestracji lub w newsletterze dane osobowe służą wyłącznie na potrzeby sklepu i przetwarzane będą w celu realizacji statutowej działalności gospodarczej firmy, prowadzenia akcji promocyjnych i reklamowych z zachowaniem wymogów zabezpieczenia danych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 (dz. U 1997 nr 133 po. 833) o ochronie danych osobowych. Są one podawane dobrowolnie. Z uwagi na charakter umowy niemożliwe jest jej wykonanie względem osób, które zamierzają posługiwać się pseudonimem lub chcą pozostać anonimowi.*
- 12. Zabronione jest dostarczanie przez klienta treści i informacji o charakterze bezprawnym, w szczególności posługiwanie się przez klienta danymi osobowymi podmiotów trzecich.*

§ 3. Składanie i realizacja zamówienia

- 1. Klient może składać zamówienia 24 godziny na dobę (z wyłączeniem przerw technicznych, koniecznych dla sprawnego działania systemu) za pośrednictwem strony internetowej <http://www.placefordress.com>.*
- 2. Klient po zarejestrowaniu się i zalogowaniu, składa zamówienie, za pomocą opcji „koszyka”, a następnie w części zwanej koszykiem, wskazuje formę wysyłki i płatności za zamówienie.*
- 3. Klient składając zamówienie, zawiera umowę sprzedaży zamawianych towarów ze sklepem internetowym [placefordress.com](http://www.placefordress.com).*

4. *W zamówieniu klient akceptuje:*
 - *Zamawiany towar, przy czym maksymalna ilość identycznych produktów znajdujących się w jednym zamówieniu może wynosić maksymalnie 20 sztuk. Chęć zakupu większej ilości klient powinien zgłosić poprzez maila biuro@placefordress.com;*
 - *Adres, na jaki ma być dostarczony towar oraz adres na jaki ma zostać wystawiona faktura, jeśli klient o nią poprosi. Mogą to być dwa różne adresy;*
 - *Sposób dostawy (do wyboru spośród opcji dostępnych na stronie Sklepu);*
 - *Sposób płatności (do wyboru spośród opcji dostępnych na stronie Sklepu);*

5. *W przypadku braku w magazynie niektórych elementów stanowiących część skonfigurowanego produktu (np. wybranego rodzaju materiału, zapięcia itp.), sklep internetowy placefordress.com wysyła do klienta wiadomość, na adres email klienta, wskazany w formularzu zamówieniowym, z informacją, jaki towar i w jakich terminach jest dostępny. Wiadomość zawiera także prośbę o podjęcie przez klienta decyzji, dotyczącej dalszego postępowania w sprawie zamówienia.*

6. *Klient w sytuacji opisanej w punkcie powyżej w zależności od sytuacji może:*
 - *Zrezygnować z realizacji zamówienia w całości;*
 - *Wyrazić zgodę na wydłużenie czasu oczekiwania na realizację zamówienia;*
 - *Wyrazić zgodę na częściową zmianę zamówienia;*

7. *W sytuacji opisanej w punkcie powyżej, i w przypadku braku informacji zwrotnej od klienta w terminie 48 godzin, co do dalszego postępowania w sprawie zamówienia, sklep internetowy placefordress.com może anulować zamówienie klienta w całości, informując o tym Klienta, co doprowadzi do rozwiązania umowy;*

8. *Sklep internetowy placefordress.com nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego towaru lub realizacji zamówienia wynikające z przyczyn niezależnych od sklepu internetowego placefordress.com, w tym szczególnie z powodu błędnie*

podanego przez klienta lub niedokładnego adresu dostawy. Powyższe zwolnienie z odpowiedzialności nie dotyczy umów zawieranych z konsumentami, jednakże sklep internetowy placefordress.com jest zwolniony od odpowiedzialności – także względem konsumenta - jeśli niedostarczenie towaru/opóźnienie w dostarczeniu towaru jest następstwem błędnie podanego przez klienta adresu dostawy.

- 9. Zamówienia ze sklepu placefordress.com są realizowane w czasie tylu dni roboczych ile podawane jest na stronie Sklepu w momencie składania zamówienia. Czas ten jest zmienny i zależy od bieżącego obciążenia Sklepu zamówieniami.*
- 10. Rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi najwcześniej w następnym dniu roboczym względem dnia, w Sklep zaksięgował płatność za zamówienie na swoim koncie.*
- 11. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia realizacji zamówienia jest zapłata przez klienta za zamówiony towar.*
- 12. Zapłaty za zamówiony w sklepie placefordress.com towar można dokonać:*

Wpłatą na rachunek bankowy – realizacja zostanie rozpoczęta po zaksięgowaniu płatności na koncie.

SGB 92 1610 1133 2003 0229 4528 0001

Place for Dress Agata Olszyńska, Marta Wiznerowicz S. C.

ul. Polska 46, 60-595 Poznań

- 13. Koszty wysyłki towaru pokrywa klient, zgodnie z warunkami przedstawionymi na stronie sklepu placefordress.com.*
- 14. Na żądanie wystawiamy faktury vat.*

15. *Nieopłacone zamówienie będzie przetrzymywane w archiwum przez okres 5 dni od daty złożenia zamówienia. Jeżeli w tym okresie nie zostanie uregulowana płatność zamówienie zostanie automatycznie skasowane bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia, co doprowadzi do rozwiązania umowy.*
16. *Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na sfotografowanie i sfilmowanie gotowego produktu i dowolne zastosowanie tychże materiałów wizualnych przez Place for Dress w ciągu dowolnego czasu. Składając zamówienie Klient godzi się by Place for Dress podejmowało decyzję co do sposobu realizacji materiałów wizualnych, w tym sposobu zapisu, tła, osoby prezentującej produkt, formy i kontekstu prezentacji. Do momentu przekazania towaru Klientowi, Place for Dress jest bowiem jego właścicielem i dysponentem.*

§ 4. Zamówienia indywidualne

1. *Zamówienie indywidualne jest rozumiane jako zlecenie wykonania produktu, niedostępnego w standardowej sprzedaży na stronie Place for Dress. Jest to więc produkt spoza konfiguratora oraz sklepu dostępnego na stronie www.placefordress.com.*
2. *W celu zlecenia wykonania zamówienia indywidualnego należy wypełnić formularz zamówienia indywidualnego dostępny na stronie www.placefordress.com, a następnie przesłać go na adres e-mail: stylistka@placefordress.com. W przypadku dalszej komunikacji poprzez e-mail bezwzględnie należy zachować ciągłość korespondencji. Wiadomości e-mail, które są wysyłane bez zachowania ciągłości korespondencji mogą zostać przeoczone, a Place for Dress zastrzega, że nie będzie ponosić z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.*
3. *Interpretacja elementów zamówienia opisanych bardzo pobieżnie lub wcale może być różna, dlatego w celu umożliwienia wykonania zamówienia jak najbliższej wizji Klienta, formularz należy wypełnić możliwie szczegółowo, zamieszczając w nim zarówno opisy jak i materiały wizualne. W przypadku*

braku szczegółowych wytycznych, marka Place for Dress zastrzega sobie prawo do decydowania w imieniu zlecającego Klienta, bazując na swojej wiedzy i doświadczeniu.

- 4. Czas realizacji zamówienia indywidualnego zależy od jego specyfiki, dlatego należy w formularzu zamówienia podać preferowaną datę otrzymania gotowego produktu. Data ta może zostać zweryfikowana przez Place for Dress, jeśli wykonanie zamówienia w danym terminie nie będzie możliwe ze względów technicznych. W przypadku braku informacji o preferowanej dacie otrzymania produktu, Place for Dress wykona go w trybie przewidzianym dla zamówienia indywidualnego. Zakłada on wykonanie konstrukcji, pozyskanie komponentów oraz szycie, a czas każdego z tych etapów każdorazowo zależy od specyfiki pojedynczego zamówienia indywidualnego.*

- 5. W przypadku braku w magazynie niektórych elementów stanowiących część indywidualnego zamówienia (np. wybranego rodzaju materiału, zapięcia itp.), sklep internetowy placefordress.com wysyła do klienta wiadomość, na adres email klienta, wskazany w formularzu zamówieniowym, z informacją, jaki towar i w jakich terminach jest dostępny. Wiadomość zawiera także prośbę o podjęcie przez klienta decyzji, dotyczącej dalszego postępowania w sprawie zamówienia.*

- 6. Klient w sytuacji opisanej w punkcie powyżej w zależności od sytuacji może:*
 - Zrezygnować z realizacji zamówienia w całości;*
 - Wyrazić zgodę na wydłużenie czasu oczekiwania na realizację zamówienia;*
 - Wyrazić zgodę na częściową zmianę zamówienia*

- 7. Rozpoczęcie realizacji zamówienia indywidualnego nastąpi najwcześniej w następnym dniu roboczym względem dnia, w którym Klient przesłał mailem potwierdzenie przelewu całość ceny produktu.*

- 8. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia realizacji zamówienia jest zapłata przez klienta za zamówiony towar.*



9. *Zapłaty za zamówiony indywidualne należy dokonać:*

Wpłatą na rachunek bankowy – realizacja zostanie rozpoczęta po zaksięgowaniu płatności na koncie.

SGB 92 1610 1133 2003 0229 4528 0001

Place for Dress Agata Olszyńska, Marta Wiznerowicz S. C.

ul. Polska 46, 60-595 Poznań

10. *Koszty wysyłki towaru pokrywa klient, zgodnie z warunkami przedstawionymi na stronie sklepu placefordress.com.*
11. *Na żądanie wystawiamy faktury vat.*
12. *Złożenie zamówienia indywidualnego jest równoznaczne ze zgodą na sfotografowanie i sfilmowanie gotowego produktu i dowolne zastosowanie tychże materiałów wizualnych przez Place for Dress w ciągu dowolnego czasu. Składając zamówienie indywidualne Klient godzi się by Place for Dress podejmowało decyzję co do sposobu realizacji materiałów wizualnych, w tym sposobu zapisu, tła, osoby prezentującej produkt, formy i kontekstu prezentacji. Do momentu przekazania towaru Klientowi, Place for Dress jest bowiem jego właścicielem i dysponentem.*

§ 4. Konsultacje osobiste w pracowni Place for Dress

- 1) *W celu skorzystania z profesjonalnego doradztwa oraz ustalenia szczegółów projektu indywidualnego, klientka ma prawo umówić się na odpłatne, osobiste konsultacje w atelier Place for Dress, przy ul. Polskiej 46 w Poznaniu.*

- 2) Konsultacje ze stylistką Place for Dress odbywają się w uprzednio umówionym terminie, w robocze dni tygodnia oraz w soboty. Minimalny czas trwania takiej konsultacji to 1 godzina zegarowa, jednak klienta może zarezerwować dla siebie więcej czasu, wnosząc proporcjonalnie większą opłatę.
- 3) Cena godziny zegarowej konsultacji odbywającej się w tygodniu roboczym to 50 zł, natomiast w soboty cena wynosi 100 zł. Opłata za konsultację powinna zostać wniesiona przelewem, bezzwłocznie po ustaleniu terminu spotkania. Nr konta, na które należy wnieść opłatę:

SGB 92 1610 1133 2003 0229 4528 0001

Place for Dress Agata Olszyńska, Marta Wiznerowicz S. C.

ul. Polska 46, 60-595 Poznań

2) Termin konsultacji uznaje się za trwale zarezerwowany dopiero po otrzymaniu od Klienta mailowo potwierdzenia wykonania przelewu o tytule: Opłata za konsultację, nazwisko Klienta, data konsultacji, jednak nie później niż 5 dni przed preferowaną data spotkania.

3) Opłata za konsultację jest bezzwrotna, w przypadku odwołania terminu konsultacji przez klientkę, wniesiona opłata za konsultację osobistą nie przepada - klientka może ją wykorzystać w innym terminie umówionym uprzednio ze stylistką w nowym trybie.

§ 4. Reklamacje

1. Towary dostępne w sklepie placefordress.com objęte są ustawową odpowiedzialnością sprzedawcy za zgodność towaru z umową na warunkach wynikających z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego oraz z innych właściwych ustaw.
2. Każdy produkt, kupiony w sklepie internetowym placefordress.com może być reklamowany z zachowaniem terminów zgodnych z ustawą i warunków reklamacji, jeśli posiada wady, stanowiące o jej niezgodności z umową.

3. *Reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe z winy użytkownika, w wyniku konserwacji niezgodnej z instrukcją dostępną na stronie placefordress.com, oraz usterki wynikłe wskutek złego przechowywania, urazów mechanicznych, wypadków losowych i naturalnego zużycia.*
4. *Sklep internetowy placefordress.com nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru i prawo odstąpienia nie obowiązuje, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi, które nie zostały zgłoszone przewoźnikowi przy odbiorze przesyłki.*
5. *Do odesłanego towaru należy dołączyć czytelnie wypełniony formularz reklamacyjny.*
6. *Formularz należy wypełnić czytelnie. Jeżeli formularz nie zostanie wypełniony i podpisany, nie można rozpocząć procesu reklamacyjnego i towar będzie odesłany do klienta.*
7. *Na każdą reklamowaną rzecz należy wypełnić osobny formularz reklamacji.*
8. *Wszelkie przesyłki wysyłane na koszt firmy Place for Dress nie będą przyjmowane, chyba że nastąpiły wcześniej inne ustalenia.*
9. *Reklamowy towar musi być czysty, suchy, pozbawiony zapachów i higienicznie bezpieczny. Niespełnienie wymienionych warunków bezpieczeństwa higienicznego towaru może być powodem niemożności rozpoczęcia procesu reklamacyjnego.*
10. *Odesłanie reklamowanego towaru przez Klienta, powinno nastąpić nie później niż w ciągu 5 dni od jego otrzymania. Data stempla pocztowego decyduje o przyjęciu reklamacji do rozpatrzenia. Towary odesłane po czasie dłuższym niż 5 dni, nie będą honorowane.*
11. *Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonego towaru.*



12. Klient zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu reklamacji za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie.
13. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Place for Dress wyśle do klienta produkt pełnowartościowy (naprawiony lub nowy), a gdy okaże się to niemożliwe, zwróci pełną kwotę.
14. W przypadku nie uznania roszczenia reklamacyjnego, towar zostanie odesłany wraz z pismem odmownym dla klienta.

§ 5. Rozwiązanie umowy/odstąpienie od umowy/wymiana

13. Towary sprzedawane przez Place for Dress to produkty spersonalizowane, tworzone od początku do końca na zamówienie i zgodnie z indywidualnymi preferencjami każdego klienta. Dlatego też nie podlegają one zwrotowi ani wymianie. Klientowi nie przysługuje też prawo do odstąpienia od umowy zawartej w momencie złożenia zamówienia i dokonania wpłaty z tego tytułu. Prosimy o przemyślane zakupy.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Chwilą wykonania zawartej w tej formie umowy sprzedaży, przez sklep internetowy, jest dzień odbioru przesyłki przez klienta.
2. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
3. Obecność towaru w cenniku sklepu internetowego placefordress.com nie oznacza dostępności towarowej i możliwości realizacji zamówienia.



4. *Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera klienta (kolor, proporcje, itd.) Nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego towaru w sklepie internetowym placefordress.com.*
5. *Wszystkie nazwy towarów oferowanych do sprzedaży przez sklep internetowy placefordress.com są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy prawo własności przemysłowej.*
6. *Sklep internetowy placefordress.com zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany niniejszych warunków i zasad sprzedaży obowiązują od daty opublikowania ich na stronie <http://www.placefordress.com>, jednakże zamówienia będą realizowane na podstawie brzmienia regulaminu z chwili jego dokonywania.*
7. *W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 2 marca 2000r. O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (dz. U. Z 2000r. Nr 22 poz. 271).*