

Regulamin Place for Dress w razie Koronawirusa

Ze względu na konieczność zachowania płynności realizacji zamówień oraz prawidłowego funkcjonowania Atelier Place for Dress, zastrzegamy, iż sytuacja epidemii jest siłą wyższą i Place for Dress nie ponosi za nią odpowiedzialności.

Nie przewidujemy więc możliwości odstępowania przez Klienta od realizacji zamówionych konsultacji oraz opłaconych produktów.

W przypadku odgórnego **zaostżenia regulacji** dotyczących epidemii lub **objęcia kwarantanną pracowników** Atelier Place for Dress polityka zamówień, konsultacji, przymiarek i odbiorów może ulegać zmianom, adekwatnie do sytuacji, w tym na przykład

Place for Dress zastrzega sobie prawo, aby:

- 1) Wszelkie zaplanowane oraz nowe konsultacje zamienić na tryb **online** lub **Skype**. Klienci zostaną poinformowani o tym fakcie **mailowo**. Ustalony wcześniej termin konsultacji, po zmianie na tryb lub skype, także może się zmienić. W takim wypadku pracownik Place for Dress zaproponuje alternatywne terminy.
- 2) Suknie zaplanowane do szycia w okresie zaostżonych regulacji lub kwarantanny, mogą być tworzone w trybie bezprzymiarkowym. Klienci zostaną o takiej decyzji poinformowani mailowo. W takim wypadku mogą zostać poproszeni o **aktywną współpracę z pracownią**, na przykład o samodzielną aktualizację wymiarów ciała.
- 3) Place for Dress może zmieniać terminy przymiarek, w uzgodnieniu z Klientami poprzez kontakt mailowy.
- 4) Place for Dress może zmieniać terminy odbiorów gotowych sukien, o maksymalnie 5 dni roboczych.
- 5) Suknie zaplanowane do odbioru w okresie zaostżonych regulacji lub kwarantanny Place for Dress może przekazywać Klientom w formie **wysyłki kurierem**. W takim wypadku Klient zostanie o tym poinformowany mailowo oraz poproszony o **dopłatę 30 zł za wysyłkę**, płatne przelewem na konto Place for Dress.
- 6) Ze względu na to, że część komponentów używanych do produkcji może nie być dostępnych w okresie epidemii, zastrzegamy sobie prawo do proponowania zamienników tych komponentów w celu planowego zrealizowania zamówień. W takim wypadku pracownik Place for Dress poinformuje Klienta o konieczności zamiany i zaproponuje alternatywne produkty. Klient będzie miał możliwość wyboru spośród zamienników w podobnej cenie, co nie będzie powodowało konieczności dopłaty do zamówienia. Niemniej, jeśli ostatecznie wybrane przez Klienta komponenty będą przekraczały ustaloną wcześniej cenę, Klient zostanie o tym poinformowany i będzie miał obowiązek dopłaty różnicy przelewem na konto Place for Dress.

Szanowni Państwo!

Powyższy regulamin zostanie wdrożony **wyłącznie w sytuacji zaistnienia zaostżonego zagrożenia** zarażenia wirusem, ma on na względzie przede wszystkim **ochronę zdrowia** naszych Klientów oraz pracowników Place for Dress. W przypadku zaistnienia przesłanek do zastosowania wyżej opisanych procedur, informujemy mailowo o tym fakcie. Do tego czasu obowiązują standardowe regulaminy.