

Regulamin konsultacji, przymiarek i odbiorów osobistych w Place for Dress

NAJWAŻNIEJSZE, O CZYM MUSISZ WIEDZIEĆ

- 1) Po zatwierdzeniu projektu, nie ma możliwości jego zmiany
- 2) Chudnij przed procesem szycia. Jeśli mimo to nadal chudniesz, bądź z nami w bezustannym kontakcie.
- 3) Jak najszybciej zaopatrzyć się w docelową bieliznę
- 4) Docelowe buty zakupić do terminu 2 przymiarki

KONSULTACJE

TERMIN

Termin konsultacji jest uzgadniany z projektantką drogą mailową pod adresem e-mail mandi@placefordress.com

FORMY KONSULTACJI ORAZ OPŁATA

Warunkiem uczestniczenia w konsultacji jest jej wcześniejsze opłacenie i przesłanie potwierdzenia przelewu w odpowiedzi na e-mail z terminem konsultacji, w ciągu 48 h. W przypadku braku potwierdzenia przelewu, termin jest anulowany.

STANDARD - 1 h - dotyczy sukien koktajlowych i wieczorowych - 100 zł

LONG - 1,5 h - dotyczy sukien ślubnych - 150 zł

COMFORT - 2 h - dotyczy sukien ślubnych - 200 zł

GRUPOWE - dotyczy konsultowania kilku osób na raz - na jeden projekt liczona jest 1 h - 100 zł/h. Konsultacje grupowe przykłady: panna młoda + mama, panna młoda + córeczka, panna młoda + siostra, panna młoda + świadkowa itp. Konsultacje grupowe umawiane są wyłącznie w dni robocze.

KONSULTACJE SOBOTNIE - konsultacje sobotnie odbywają się w zależności od zainteresowania raz lub dwa razy w miesiącu, a daty terminów tych konsultacji podaje mailowo projektantka. Ilość miejsc na ten typ konsultacji jest ograniczona, 200zł/h

LAST MINUTE - dotyczy trybu Last Minute - 200 zł/h

SKYPE - 50 min., dotyczy wyłącznie sukien wieczorowych i koktajlowych. 50 zł/50 min.

OSOBY TOWARZYSZĄCE

Ze względu na komfort prowadzenia konsultacji, na spotkanie prosimy przychodzić w pojedynkę lub przyprowadzać jedną osobę towarzyszącą.

MIEJSCE KONSULTACJI

Konsultacje odbywają się w atelier w Poznaniu. Place for Dress nie ponosi kosztów, ani też nie refunduje kosztów związanych z dojazdem na konsultację, niezależnie od tego, czy stworzony podczas konsultacji projekt będzie realizowany czy nie.

GODZINA KONSULTACJI

Uprzejmie prosimy o nie spóźnianie się na wyznaczone godziny konsultacji. W przypadku ewentualności spóźnienia do ok 15 min, konsultacja zostanie skrócona o czas spóźnienia. W przypadku dłuższego spóźnienia, konsultacja nie odbędzie się i przepada. W takim przypadku, a także jeśli klientka nie stawi się na umówiony termin opłaconej konsultacji, otrzyma ona nowy termin spotkania który będzie zobligowana ponownie opłacić, przy czym może on być mniej dogodny lub odległy, w zależności od obłożenia kalendarza spotkań.

Prosimy o przygotowanie się na ewentualność krótkiego oczekiwania na rozpoczęcie konsultacji w poczekalni. W przypadku gdy konsultacja rozpocznie się później z przyczyn leżących po stronie Place for Dress, jej czas nie będzie skrócony, a więc potrwa ona założoną dla danego typu konsultacji ilość czasu.

PRZYGOTOWANIE DO KONSULTACJI

Przygotuj zdjęcia inspiracji w formie wydruku lub na urządzeniu elektronicznym. Zgromadź kilka projektów, które zdecydowanie Ci się podobają i zastanów się, co w nich chciałabyś uwzględnić w swojej kreacji. Możesz także zaprezentować nam kilka przykładów kreacji, które odrzucasz, co pomoże nam szybko zidentyfikować niechciane warianty projektu. Podczas konsultacji nie musisz jeszcze mieć docelowych butów, jednak przynieś ze sobą takie, które odzwierciedlają wysokość obcasa, jaki planujesz do projektowanej kreacji. Ponieważ będziemy Cię mierzyć, ubierz bieliznę, w której będziesz czuć się komfortowo, lub uwzględnij w tym dniu obcisłą podkoszulkę lub body.

CHUDNIĘCIE

W przypadku, jeśli pomiędzy konsultacją a przymiarką klientka przewiduje zmianę swoich wymiarów, na przykład w wyniku diety redukcyjnej, projektantka wyznacza datę bezpłatnego ponownego zebrania aktualnych wymiarów w pracowni, lub datę przesłania przez klientkę aktualnych wymiarów drogą mailową. Jeśli klientka nie aktualizuje wymiarów w wyznaczonym terminie, oznacza to że suknia jest wykrajana wg. wymiarów oznaczonych podczas konsultacji, a ewentualne zmiany wynikające z wahaniami wagi mogą zaważyć na konieczności ponownego wykonania konstrukcji, której koszt będzie dodatkowym kosztem po stronie klientki. Cena takiej zmiany zostanie policzona na podstawie kosztu tkanin oraz ilości godzin niezbędnych do powstania nowej konstrukcji.

PROJEKT

Efekt konsultacji jest kompletny, indywidualny projekt sukni lub innego ubioru, ujęty w formie rysunku oraz opisu. Klientka zatwierdza projekt własnoręcznym podpisem na formularzu, co jest równoznaczne z akceptacją wszelkich elementów składowych projektu oraz regulaminu. Kopię formularza, a także regulamin, Klient otrzymuje drogą mailową, wraz z wyceną. Podpisany formularz oznacza, że Klient nie będzie nanosił już w projekcie żadnych zmian. Prosimy zwrócić uwagę, że nawet pozornie drobne zmiany często wpływają na zastosowane materiały, konstrukcję, stopień skomplikowania szycia a więc także na wycenę. Uprzejmie prosimy aby wszelkie wątpliwości zgłaszać projektantce podczas konsultacji i świadomie akceptować projekt w szczególności w zakresie: typu konstrukcji kreacji, doboru tkanin i koronek, w tym ich koloru (nie każda koronka występuje w różnych kolorach, a więc zmiana koloru przy wybranym typie koronki może nie być możliwa), sposobu zapięcia. Podkreślamy, że jeśli po akceptacji projektu otrzymamy informację o chęci zmiany projektu, wiązać się to będzie z koniecznością zarezerwowania terminu kolejnej konsultacji.

WYCENA

W ciągu 48 godzin (w ramach dni roboczych) od konsultacji, Klient otrzymuje od projektantki wiadomość e-mail z wyceną, dokonaną na podstawie indywidualnego projektu zatwierdzonego podczas konsultacji. Wycena uwzględnia wymiary klientki, cenę komponentów sukni, w tym tkanin, a także czas i technikę szycia. Aby rozpocząć proces szycia, wymagamy wpłaty całej kwoty wynikającej z wyceny na wskazany w wycenie numer konta, oraz przesłania potwierdzenia przelewu w odpowiedzi na maila z wyceną. W przypadku braku wpłaty w ciągu 5 dni roboczych, projektantka skontaktuje się z Klientem aby uzyskać informację, czy wpłata zostanie wykonana, czy zamówienie ma zostać anulowane.

REZYGNACJE

Ponieważ wszelkie komponenty sukienek są zamawiane wyłącznie na potrzeby indywidualnego projektu Klienta, a umówione terminy szycia, przymiarek i odbioru zostają zablokowane, po rozpoczęciu procesu szycia rezygnacja z usługi nie jest możliwa. Dopuszczalne jest zrealizowanie projektu w innym terminie lub zaprojektowanie innej (lub innych) kreacji w ramach wpłaconej kwoty.

PRZYMIARKI

TERMIN

Termin przymiarek jest uzgadniany z projektantką podczas konsultacji lub online.

OPLATA

Przymiarki wynikające ze standardowego procesu szycie są bezpłatne.

OSOBY TOWARZYSZĄCE

Ze względu na komfort prowadzenia przymiarek, prosimy o przychodzenie z maksymalnie jedną osobą towarzyszącą. O momencie wpuszczenia osoby towarzyszącej na przymiarkę, decyduje prowadzący ją konsultant.

PRZYMIARKA 1

Pierwsza przymiarka ma charakter konstrukcyjny i techniczny. Służy ona Twojej krawcowej do dopasowania do Ciebie wykroju. Suknia nie jest jeszcze zszyta. Przymiarka taka trwa stosunkowo krótko, bo około pół godziny. Na przymiarkę prosimy mieć ze sobą docelową bieliznę w kolorze cielistym, a także gumkę do związania włosów. Nie ma konieczności przynoszenia docelowych butów, ponieważ długość sukienki ustalamy po jej zszyciu, czyli podczas przymiarki nr 2. Podczas pierwszej przymiarki nie ma już możliwości wprowadzania w projekcie zmian.

TWOJE WYMIARY NA PRZYMIARCE 1

Podczas przymiarki 1 potwierdzamy Twoje wymiary. Jeśli schudłaś od czasu zdjęcia wymiarów podczas konsultacji, wymagamy zawiadomienia nas o tym drogą mailową na ok 10 dni roboczych (dokładny termin ustala Projektantka podczas spotkania) przed terminem przymiarki 1, wraz z podaniem aktualnych wymiarów. Jeśli bowiem różnica w Twoich obwodach (wymiarach) wynosić będzie 4 cm lub więcej, a my nie będziemy w posiadaniu takiej informacji, wykroj sukienki znacząco się zmieni lub trzeba będzie wykonać go na nowo, będzie to wiązało się z koniecznością wydłużenia terminu realizacji oraz poniesienia dodatkowych kosztów związanych z tkaniną oraz czasem pracy.

BIELIZNA

Twoja docelowa bielizna powinna przede wszystkim dobrze leżeć, ale także doradzamy aby:

- była ona w cielistym, jak najciemniejszym kolorze. Kremowy, śmietankowy, jasny beż - to nie są dobre kolory. Najlepiej jeśli bielizna będzie niemal brązowa.
- Była gładka, bez zdobień i koronek
- Jeśli Twój projekt zakłada odsłonięte plecy, pomyśl o biustonoszu z obniżanym zapięciem
- Jeśli góra Twojej sukienki jest częściowo przejrzysta, pomyśl o silikonowych, matowych ramiączkach
- Jeśli zależy Ci na efekcie pozbawionym fałdek, rozważ zakup zabudowanego body wyszczuplającego, które odejmuje z wymiarów kilka cm.

PRZYMIARKA 2

Druga przymiarka ma charakter wykończeniowy. Służy ona Twojej krawcowej do perfekcyjnego dopasowania do Ciebie konstrukcji zszytej już sukienki. Suknia jest niemal gotowa. Jeśli Twój projekt uwzględnia ręczne zagęszczanie koronką, druga przymiarka może potrwać nawet około 1,5 h do 2 h. Podczas drugiej przymiarki ustalamy także docelową długość sukienki. Jeśli do swojej kreacji pragniesz zamówić welon, zgłoś to właśnie teraz. Jeśli chcesz sprawdzić całościowy look, możesz na termin drugiej przymiarki umówić próbną fryzurę czy makijaż, a także zabrać ze sobą biżuterię.

Przed wszystkim jednak, drugą przymiarkę wymagamy, aby zabrać docelową bieliznę (tę samą, którą przyniosłaś na pierwszą przymiarkę), docelowe obuwie, gumkę do spięcia włosów. W przypadku, jeśli nie będziesz miała ze sobą docelowej bielizny lub obuwia, umówimy kolejną, dodatkową przymiarkę, w trybie pilnym wyznaczonym przez projektanta, w cenie 100 zł. Te elementy stroju są bowiem niezbędne i bez nich nie jesteśmy w stanie wykończyć Twojej sukni.

ZAGĘSZCZANIE KORONKA

Jeśli Twój projekt uwzględnia zagęszczanie, będzie ono wykonywane właśnie podczas drugiej miary. Jest to artystyczna i precyzyjna praca wykonywana przez utalentowane oraz specjalnie wyszkolone osoby. Poświęcą one mnóstwo czasu aby wzór koronki ułożyć optymalnie względem projektu. Konieczna jest docelowa bielizna, ponieważ każdy biustonosz inaczej się układa, w innym miejscu wypadają jego ramiączka i zapięcia, które są pokrywane wzorem z koronki. Zakończony zagęszczanie uznaje się za zaakceptowane przez Klientkę po podpisaniu formularza przymiarkowego i wykonaniu ewentualnej dokumentacji fotograficznej i nie może ono podlegać zmianie po zakończeniu przymiarki, ani tym bardziej po odbiorze sukienki.

FORMULARZ PRZYMIARKI

Formularz jest wypełniany podczas trwania przymiarek przez Konsultanta, dokumentując kolejne etapy powstania projektu indywidualnego. Zapisywane są na nim kroki konstrukcyjne i wykończeniowe, aby obie strony miały pewność, że proces szycia przebiega zgodnie z poczynionymi ustaleniami. Zwieńczeniem każdej przymiarki będzie odczytanie ww. Formularza oraz odręczne podpisanie go przez Klienta oraz Konsultanta.

CO JEŚLI CHUDNIESZ?

Od momentu pierwszej przymiarki Twoja sukienka jest zszywana, dlatego Twoje wymiary nie mogą się już zmieniać. Jeśli do czasu drugiej przymiarki Twoje wymiary zmienią się maksymalnie 4 cm, uwzględnimy to bezpłatnie. Jeśli natomiast schudniesz więcej to:

- Zebranie istniejącej konstrukcji wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 100 zł, płatne na miejscu
- Zmiana konstrukcji wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 300 zł, płatne na miejscu

ODBIÓR SUKIENKI

Odbiór sukienki to spotkanie, podczas którego przymierzasz gotową kreację. Dlatego koniecznie weź se sobą docelową bieliznę oraz buty. Twoje wymiary bezwzględnie nie mogą ulec zmianie od czasu drugiej przymiarki do odbioru sukienki. Jeśli pomimo tego schudniesz i zlecisz nam dopasowanie sukni do nowej sylwetki, wiąże się to z następującymi opłatami:

- zebranie istniejącej konstrukcji wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 300 zł, płatne na miejscu
- skrócenie dołu szyfon koło - 250 zł płatne na miejscu
- skrócenie dołu szyfon półkoło - 200 zł płatne na miejscu
- skrócenie dołu prostego - 100 zł płatne na miejscu
- skrócenie dołu tiul koło 3 warstwy - 300 zł płatne na miejscu
- skrócenie dołu z tiul, więcej niż 3 warstwy - 350 zł płatne na miejscu
-

W takim przypadku ustalamy kolejny odbiór, jednak bez przymiarki, lub wysyłkę kurierską sukni na koszt Klienta - od 20 do 70 zł (wysyłka zagraniczna)